

明新科技大學 99 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試日期
工業工程與管理系碩士在職專班	案例分析與論文討論	第一節		99/5/2

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

(一) 小陳剛擔任某上市衛星定位系統零件公司工管部門經理，剛上任就遇到幾位重要資深工程師即將離職，公司又處於新舊產品交替時期，必須馬上成立一個專案團隊進行新產品開發，新的團隊也必須立刻幫他們安排新的空間與設備，如果你(妳)是小陳，你會如何處理以上的情況？請回答下列問題。

1. 你(妳)將如何完成相關的工作交接？ (10%)
2. 新產品開發過程需要注意哪些事項？ (10%)
3. 專案團隊成立需要注意哪些事項與用到哪些工具？ (10%)
4. 新的空間規劃需要注意哪些事項？ (10%)
5. 一個工管部門的經理基本上需要具備哪些專業知識？ (10%)

(二) 明新公司生產太陽能電池轉換器，爲了讓全廠員工，從管理者到生產線工人，都能提升品質的管控態度，特別採行全面品質管理 (TQM)，以增進產品的品質。試論述下列因素如何影響產品的品質？

6. 精實製造 (Lean Manufacturing) (10%)
7. 及時化生產 (Just in Time, JIT) (10%)
8. 企業流程再造 (Business Process Reengineering, BPR) (10%)
9. ISO 9000 標準 (10%)
10. 產品資訊系統 (10%)