

明新科技大學 98 學年度研究所招生考試 試題卷

系所名稱	類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
服務事業管理研究所	碩士班	管理學	第一節		98/5/3

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、Michael Porter 認為在任何產業中，其競爭規則都受五種力量所支配，這五種力量也決定了產業的吸引力及獲利性，請解釋此五種力量。(30%)

二、Maslow 最有名的為提出需求層次理論，認為每個人內心都有不同層次的需求，請繪圖說明之。(15%)

三、何謂甘特圖(Gantt Charts)?試舉例繪圖說明之。(15%)

四、Michael Porter 提出競爭策略架構，指出管理者可以選擇的策略有那三種?(10%)

五、解釋名詞：(30%)(每題 5 分)

- (1)策略管理(Strategic management)
- (2)目標管理(Management by objective)
- (3)專案管理(Project management)
- (4)標竿管理(Benchmarking)
- (5)價值鍊(Value chain)
- (6)SWOT