

明新科技大學 104 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
管理研究所碩士班	管理學	第二節		104/4/26

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、選擇題（請選出最適合的一個答案） 每題 4%

- 由中階管理者規劃的工作是屬於  
(A) 策略性規劃 (B) 整體性規劃 (C) 功能性規劃 (D) 作業性規劃
- 企業進入一個與原先經營領域不同的產品市場，是屬於？  
(A) 國際化 (B) 多角化 (C) 策略化 (D) 全球化
- 下列何者組織結構具有簡單、非正式化、低度集權的特質？  
(A) 官僚式組織 (B) 機械式組織 (C) 有機式組織 (D) 以上皆是
- 若您認為某人從哈佛大學畢業，就認定他可以成為好的經理人，但是在現實世界中也許並非如此，這是所謂的：  
(A) 投射 (B) 月暈效果 (C) 對比效果 (D) 選擇性認知。
- 下列何種方法可以有效的降低因衡量方法不正確對員工所產生的負面效果？  
(A) 提供教育訓練 (B) 引導員工創造自我期望 (C) 衡量績效應質與量並重 (D) 提高績效標準
- 品管專家戴明 (Deming) 曾提出品質管制的四個基本方法 A(Action)、C(Check)、D(Do)、P(Plan)，其所提出迴圈概念之順序為何？  
(A) CDPA (B) PDCA (C) ACDP (D) CPDA
- 下列有關「效能」(effectiveness)與「效率」(efficiency)之敘述：  
① 效率=投入/產出  
② 效能就是把事情做對  
③ 效能 重視目標達成率  
④ 效率追求最低資源浪費  
以上四者中，正確者為：  
(A)①②③ (B)①③ (C)①③④ (D)②③④ (E) 四者皆是
- 強調管理者的工作並沒有普遍的規則可循，管理者的任務就是在變動的環境中，找出最符合情境的行動方案，為以下哪一種觀點？  
(A) 人力資源觀點 (B) 系統觀點 (C) 程序觀點 (D) 權變觀點 (E) 隨機觀點
- 組織文化是？  
(A) 長時間的演化而產生的  
(B) 短時間即產生  
(C) 當組織成立時即有組織文化  
(D) 以上皆非
- 成員會出現有兩位主管的組織設計是：  
(A) 矩陣式結構 (B) 團隊式結構 (C) 功能式結構  
(D) 扁平式結構 (E) 事業部結構

明新科技大學 104 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試日期
管理研究所碩士班	管理學	第二節		104/4/26

11. 下列何者非學習型組織的特色？  
 (A) 不斷學習、自我創造未來 (B) 競爭優勢為產品和服務  
 (C) 鼓勵上、下階層對話 (D) 組織扁平化、有彈性 (E) 鼓勵衝突、能激發生產力與創造力
12. 利用企業秘密假公濟私謀取己利之投資形態，稱之為：  
 (A) 外線交易 (B) 內線交易 (C) 私下交易 (D) 綜合交易
13. 以下對於「目標管理 (MBO)」的敘述何者錯誤？  
 (A) 目標由下屬與上司共同決定。  
 (B) 特色為主要將目標作為控制員工與組織績效的手段。  
 (C) 持續對員工回饋有關其所追求目標的達成度  
 (D) 很多回饋是透過定期的正式檢討會議完成。
14. 外商公司每位管理者直接指揮的人數較多，組織的階層較少，該組織屬於：  
 (A) 控制幅度小 (B) 高塔式 (C) 扁平式 (D) 矩陣式
15. 某電腦公司將部門劃分為：學校市場/政府機構市場/銀行機構/高科技公司機構，請問這是依據何種部門劃分的方式？  
 (A) 顧客部門化 (B) 地理部門化 (C) 矩陣式組織 (D) 產品部門化
16. 管理者能在錯綜複雜的情況中抽絲剝繭、理出頭緒，這是管理者何種能力？  
 (A) 概念化能力 (B) 技術能力 (C) 人際關係能力 (D) 協調能力
17. 以下何者是目前為學界、業界普遍接受的四項基本管理功能？  
 (A) 組織、規劃、領導、控制  
 (B) 規劃、命令、協調、控制  
 (C) 規劃、組織、協調、控制  
 (D) 規劃、組織、領導、控制
18. 受評者由周遭的每一個人 (含上司、同事、部屬) 來評估績效，以提供更多樣化的資訊，這種評估方法稱為\_\_\_\_\_。  
 (A) 關鍵事件法 (B) 360 度評估 (C) 圖式評估法 (D) 行為定錨法
19. 下列何者屬於 SWOT 分析中的 S？  
 (A) 具低成本領導優勢 (B) 顧客多樣的需求變化  
 (C) 競爭者產品的銷售量降低 (D) 較高的單位生產成本
20. 以本身所學使部屬瞭解其期望，是下面哪一種領導方式？  
 (A) 參與型領導 (B) 支援型領導 (C) 成就導向型領導 (D) 指導型領導

# 明新科技大學 104 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
管理研究所碩士班	管理學	第二節		104/4/26

## 二、簡答題 (請標示題號後依序作答)

1. 有的企業會嚴格淘汰考績最差的 5% 員工，你贊成這樣的作法嗎？為什麼？。(10%)
2. 為何說「管理是一門科學，也是一門藝術」？請闡述你對此話的看法。(10%)