

明新科技大學 104 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
服務事業管理研究所碩士班	管理學	第一節		104/4/26

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、選擇題(75%，單選題，每題3分)

1. Maslow 的五層級「人性需求理論」，係指生理、安全、社會、自尊、自我實現
 - A. 互為流動
 - B. 無任何限制
 - C. 替代需求
 - D. 逐級而上的滿足需求
2. Alderfer 提出「生存、關係、成長」三層次需求理論，詮釋
 - A. 固定不變
 - B. 無任何限制
 - C. 產生激勵與互補作用
 - D. 逐級而上的滿足需求
3. 企業為達成「產、銷、人、發、財、資」等經營目標，必須規劃
 - A. 功能性計畫
 - B. 操作性計畫
 - C. 策略性計畫
 - D. 未來性計畫
4. 「標竿管理」(benchmarking)或稱標竿學習的結果，
 - A. 僅止於複製成功的經驗
 - B. 學習標竿典範
 - C. 善加模仿抄襲
 - D. 複製成功經驗並建立「最佳典範」
5. Porter 提出「五種競爭力」，包括
 - A. 國內同業、海外同業、新產品、新廠商、異業競爭
 - B. 現有同業、新進入者、供應商、購買者、替代品
 - C. 製造業、資訊業、金融業、服務業、運輸業
 - D. 全球化企業、國際化企業、本土化企業、傳統企業、新創企業
6. 企業的 SWOT 組織分析，strengths & weaknesses (SW) 係針對下列何者之相關優勢與弱勢之分析
 - A. 組織內部
 - B. 組織外部
 - C. 經營策略

明新科技大學 104 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
服務事業管理研究所碩士班	管理學	第一節		104/4/26

- D. 顧客
7. 藍海策略意味著
- 同質性產品競爭
 - 低成本與削價競爭
 - 具有成熟市場的特質
 - 開拓超越惡性競爭的新市場
8. 企業部門化的功能別組織，係按照何種屬性設計「組織圖」
- 顧客對象
 - 地區分佈
 - 產、銷、人、發、財等功能
 - 產品類別
9. 人力資源管理部門的選才機制，最起碼必須做到何種界限防守
- 安插高階主管的親友
 - 濫用私人並建立班底
 - 任何人都可進來
 - 不適任者不能進入組織
10. 領導人就像帶領同舟共濟的船長，必須
- 掌舵(引導方向)
 - 領航(正確執行)
 - 返航(承載安全)
 - 以上皆是
11. 授權的精神，在於
- 賦能執行
 - 權限釋放
 - 權限與賦能
 - 權限釋放與賦能執行
12. 全方位 360^o 評估，不直接參與考評者為
- 主持績效評定會議召集人
 - 員工自評與直屬主管的制式評估

明新科技大學 104 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試日期
服務事業管理研究所碩士班	管理學	第一節		104/4/26

- C. 所屬單位的同事互評、相關部門的同仁
- D. 所屬成員與服務顧客的意見

13. 品質概念中的「品管圈」(QCC)，標榜

- A. 產品品質控制與改善
- B. 簡化流程
- C. 人員改善
- D. 降低成本

14. 組織異常管理的壓力管理，務須調適

- A. 成員期望
- B. 組織目標與成員期望
- C. 各階層領導管理者的績效導向
- D. 組織目標

15. 組織的權力控制，能夠獲致最佳的效果，歸功

- A. 組織的權謀行為
- B. 濫用決策權力
- C. 建立良性的組織氣候
- D. 擴大特權行為

16. 管理的功能：

- A. 規劃、組織
- B. 領導、控制
- C. 以上 A, B 皆非
- D. 以上 A, B 皆是

17. Michael E. Porter 的五力分析作何用途：

- A. 策略管理
- B. 財務管理
- C. 職涯管理
- D. 公司管理

明新科技大學 104 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試日期
服務事業管理研究所碩士班	管理學	第一節		104/4/26

18. 專案管理的方法為何：

- A. 要徑法 (CPM)
- B. 計畫評核術 (PERT)
- C. PDCA 管理循環
- D. 以上皆是

19. 組織設計的構面為何：

- A. 規劃、組織、領導、控制
- B. 正式化、複雜化、集權化
- C. 效率、效能
- D. 萌芽、成長、成熟、衰退

20. 人力資源管理的重點：

- A. 總公司管理、事業部管理、功能性管理
- B. 全球化發展、在地化發展
- C. 選才、育才、用才、留才
- D. 以上皆非

21. 領導理論有那些論述：

- A. 領導者的人格特質
- B. 領導者的行為模式
- C. 願景式領導、魅力式領導
- D. 以上皆是

22. 賦權的意義：

- A. 釋出權力
- B. 賦予能力
- C. 以上 A, B 皆是
- D. 以上 A, B 皆非

23. 控制的層級：

- A. 事前控制、事中控制、事後控制
- B. 策略控制、結構控制、作業控制
- C. 嚴格控制、適中控制、輕鬆控制
- D. 以上皆是

明新科技大學 104 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
服務事業管理研究所碩士班	管理學	第一節		104/4/26

24. SWOT 分析的功用：

- A. 機會、威脅分析
- B. 優勢、劣勢分析
- C. 策略分析
- D. 以上皆是

25. 服務業的特質：

- A. 以客為尊、顧客至上
- B. 跨產業、跨國界、跨產官學界
- C. 無形、異質、易逝、不可分割
- D. 以上皆非

二、問答題 25%

1. 試以 SWOT 分析自己，並以甘特圖(Gantt Charts)說明未來就讀研究所的規劃進度表。