

明新科技大學 103 學年度研究所考試入學招生 試題卷

| 系所類別 | 科目 | 節次 | 准考證號碼 (考生請填入) | 考試 日期 |
|-----------|-----|-----|------------------|----------|
| 管理研究所 碩士班 | 管理學 | 第二節 | | 103/4/27 |

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、選擇題 (80%)

1. 管理流程的第一步驟為何？ (A) 規劃 (B) 組織 (C) 領導 (D) 控制
2. 總體環境包括六種力量，下列何者為非？
(A) 經濟 (B) 社會文化 (C) 技術 (D) 軍事力量
3. 管理基本觀點中的當代觀點包含了，以下何者為非？
(A) 系統觀點 (B) 行為觀點 (C) 程序觀點 (D) 權變觀點
4. Michael Porter(麥可波特)的五力分析為主體來探討什麼對競爭壓力的影響？
(A) 結構 (B) 策略 (C) 環境 (D) 產業
5. 權威來源可分為傳統威權、理性法定威權以及魅力型威權，是由下列何者所提出？
(A) 波特 (B) 泰勒 (C) 韋伯 (D) 彼得杜拉克。
6. 企業進入一個與原先經營領域不同的產品市場，是屬於？
(A) 國際化 (B) 多角化 (C) 策略化 (D) 地球化
7. 就工作豐富化和工作擴大化之比較，下列何者為非？
(A) 工作擴大化主要就工作內容水平方向擴大
(B) 對 Y 行員工而言，實施工作擴大化比工作豐富激勵效果更好
(C) 工作豐富化可增加員工自主性
(D) 同為增加員工滿意度及生產力的方法
8. 讓新手跟隨經驗豐富的老手、教練或導師來學習工作技能。此屬於以下何種訓練？
(A) 模擬練習 (B) 預習入門訓練 (C) 導師學徒制 (D) 講課學習
9. OEM 廠商提供委託代工服務，不包括：
(A) 品牌建立推廣 (B) 產品開發設計 (C) 產品銷售服務 (D) 產品生產組裝
10. 有關企業對社會責任之社會義務，下何者正確？
(A) 經營階層盡可能逃避各種社會責任，只保留極其有限的法律與經濟責任
(B) 在守法的前提下，盡可能尋求最大利潤
(C) 在法律責任和有限度的經濟責任外，被動回應民眾對企業的期許
(D) 主動積極履行社會責任
11. 決策的困難點在於何處？
(A) 解決組織目前存在的問題
(B) 界定問題
(C) 擬訂方案
(D) 選擇最佳方案

明新科技大學 103 學年度研究所考試入學招生 試題卷

| 系所類別 | 科目 | 節次 | 准考證號碼 (考生請填入) | 考試 日期 |
|-----------|-----|-----|------------------|----------|
| 管理研究所 碩士班 | 管理學 | 第二節 | | 103/4/27 |

12. SWOT 分析中，下列何者屬於外部分析？
 (A) 優勢 (B) 劣勢 (C) 威脅 (D) 意見
13. 實行時「目標管理」常見之問題，下列何者錯誤？
 (A) 目標不易設定
 (B) 花費時間甚多
 (C) 無法傳授管理思想
 (D) 對發展無法有效控制
14. 由中階管理者規劃的工作，是屬於：
 (A) 策略性規劃
 (B) 整體性規劃
 (C) 功能性規劃
 (D) 作業性規劃
15. 品管專家 戴明(Deming)曾提出品質管制的四個基本方法有 A(Action)、C(Check)、D(Do)、P(Plan)，其所提出迴圈概念之順序為何？
 (A) CDPA (B) PDCA (C) ACDP (D) CPDA (E) PCAD
16. 組織結構越正式化就會更清楚明白地提供什麼？
 (A) 指導原則 (B) 權責角色結構 (C) 標準 (D) 協調關係。
17. 良好的規劃方式中，何者較易凝聚組織向心力？
 (A) 確立目標 (B) 進行預測 (C) 參與式規劃 (D) 善用幕僚人員
18. 下列何者組織結構具有簡單、非正式化、低度集權的特質？
 (A) 官僚式組織 (B) 機械式組織 (C) 有機式組織 (D) 以上皆是
19. 減少組織變革的抗拒，不包括下列哪一項？
 (A) 滿足與慾望 (B) 操控與表決 (C) 明示與暗示強迫 (D) 磋商與協議
20. 下列何者不是「全面品質管理」的要素？
 (A) 持續改進 (B) 股東優先 (C) 賦權員工 (D) 精確衡量
21. 有關領導力量之基礎，下列何者來自於正式組織之授予？①獎酬權②專技權③脅迫權④法統權⑤參考權，以上何者正確：
 (A) ①③④ (B) ①③⑤ (C) ①③④⑤ (D) ①②③④⑤

明新科技大學 103 學年度研究所考試入學招生 試題卷

| 系所類別 | 科目 | 節次 | 准考證號碼 (考生請填入) | 考試 日期 |
|-----------|-----|-----|------------------|----------|
| 管理研究所 碩士班 | 管理學 | 第二節 | | 103/4/27 |

22. 組織進行變革時，容易遭遇組織成員抗拒之可能原因中，下列敘述何者錯誤？
- (A) 組織變革存在不確定性
(B) 害怕失去既得利益
(C) 政治背景不同
(D) 懷疑組織變革的效果
23. 工作分析之後，我們可以具體得到工作規範及_____？
- (A) 工作說明書 (B) 薪資水準 (C) 工作評價 (D) 組織結構
24. 所謂「人力資源管理」是指：
- (A) 組織中涉及員工及企業機能之管理技術、活動與政策而言
(B) 與組織內員工有關的所有資源而言
(C) 組織機構所設計之各個職位而言
(D) 組織中人員加以有效管理而言
25. 用來衡量應徵者在穩定性、內省性、激勵性等方面之一般狀況，稱之為
- (A) 人格測驗 (B) 性向測驗 (C) 心理測驗 (D) 智能測驗
26. 為了達到有效群體管理所需的全部技能中，那一項最重要？
- (A) 群體規範 (B) 群體衝突管理 (C) 群體發展階段 (D) 以上皆是
27. 選擇衝突管理風格中，當一方為滿足自己需而不管對他人的影響時，是屬於何種風格？
- (A) 競爭型 (B) 妥協型 (C) 迴避型 (D) 遷就型
28. 下列何者為工作水平式地擴張，讓一個工作有更多同一性質等級的任務？
- (A) 工作擴大化 (B) 工作豐富化 (C) 工作分析 (D) 工作輪調
29. 根據馬斯洛(Maslow)的需求層級理論，可將人類的需求分為五大項，依此來討論留住人才的做法。對愛情、歸屬感、接納與友情的需求，是屬於哪一層級的需求？
- (A) 生理需求 (B) 安全需求 (C) 社會需求 (D) 被愛需求
30. 何種領導方式在世界各國，皆有高的領導績效？
- (A) 差序領導 (B) 家長式領導 (C) 魅力型領導 (D) 權變式領導
31. 某公司建立 e-learning 系統將員工累積經驗建置資料庫中並與他人分享，是屬於：
- (A) 資料倉儲與挖礦 (B) 組織管理 (C) 品質管理 (D) 知識管理
32. 在溝通程序中，某種特定的語言、文字、圖畫或事物等，究竟表示什麼意思，有待接受者的解釋，這種解釋過程稱為：
- (A) 編碼 (B) 通路 (C) 解碼 (D) 回饋

明新科技大學 103 學年度研究所考試入學招生 試題卷

| 系所類別 | 科目 | 節次 | 准考證號碼 (考生請填入) | 考試日期 |
|-----------|-----|-----|------------------|----------|
| 管理研究所 碩士班 | 管理學 | 第二節 | | 103/4/27 |

33. 有關創新活動的風險，不包括下列何項？
 (A) 技術風險 (B) 信用風險 (C) 時間風險 (D) 市場風險
34. 成員會出現有兩位主管的組織設計是：
 (A) 矩陣式結構 (B) 團隊式結構 (C) 功能式結構 (D) 扁平式結構 (E) 事業部結構
35. 「回饋性控制」屬於 (A) 事前控制 (B) 即時控制 (C) 事後控制 (D) 紀律控制
36. 某電腦公司將部門劃分為：學校市場/政府機構市場/銀行機構/高科技公司機構，請問這是依據何種部門劃分的方式？
 (A) 顧客部門化 (B) 地理部門化 (C) 矩陣式組織 (D) 產品部門化
37. 長鞭效應(bullwhip)的現象會發生在下列何種管理活動？
 (A) 價值鏈管理(VCM)
 (B) 供應鏈管理(SCM)
 (C) 知識管理(KM)
 (D) 全面品質管理(TQM)
38. 外商公司每位管理者直接指揮的人數較多，組織的階層較少，該組織屬於：
 (A) 控制幅度小 (B) 高塔式 (C) 扁平式 (D) 矩陣式
39. 有關控制的程序，下列何者正確？
 (A) 標準→衡量→比較→修正
 (B) 標準→比較→衡量→修正
 (C) 比較→衡量→標準→修正
 (D) 衡量→標準→比較→修正
40. ISO 品質認證是哪一種控制？
 (A) 即時控制 (B) 事前控制 (C) 事後控制 (D) 財務控制

二、問答題 (20%)

為何說「管理是一門科學，也是一門藝術」？請闡述你對此描述的看法。