

明新科技大學 102 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
服務事業管理研究所碩士班	管理學	第二節		102/4/28

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、選擇題(30%，每題 3%)

1. 負責制訂全面性的組織決策，並擬定組織計畫和目標的管理者是？

- A. 基層管理者
- B. 中階管理者
- C. 高階管理者
- D. 研發管理者

2. 管理者需要追求效能，效能指的是？

- A. 投入和產出間的關係
- B. 努力減少浪費
- C. 達成目標
- D. 追求品質，不在乎成本

3. 管理者監督與評估組織績效的過程稱為？

- A. 規劃
- B. 組織
- C. 領導
- D. 控制

4. 下列何者是倫理的定義？

- A. 宗教信仰的標準
- B. 尊重法律規定
- C. 決定行為對與錯的規則或原則
- D. 法律和道德的應用

5. 規劃包含下列哪些重要元素？

- A. 決策和目標
- B. 目標和計畫
- C. 計畫和行動
- D. 決策和行動

6. 矩陣式組織的設計違背哪一項傳統管理原則？

- A. 分工
- B. 指揮權統一
- C. 賦權員工
- D. 顧客焦點

明新科技大學 102 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試日期
服務事業管理研究所碩士班	管理學	第二節		102/4/28

7. 列出員工從事工作必須具備的最低資格是指？
 - A. 工作分析
 - B. 工作說明書
 - C. 工作規範
 - D. 工作責任表

8. 追求自我成長和發揮潛力指的是馬斯洛需求層級理論中的哪一種需求？
 - A. 生理需求
 - B. 自尊需求
 - C. 社會需求
 - D. 自我實現需求

9. 員工會拿自己在工作上的投入與報酬與他人比較，這是哪一個管理理論的重點？
 - A. 組織行為理論
 - B. 強化理論
 - C. 目標設定
 - D. 公平理論

10. 官僚控制非常依賴下列哪個關鍵因素？
 - A. 行政規定和條文
 - B. 管理者權力
 - C. 共同的價值觀
 - D. 員工自我管理

二、問答題 (共 70%)

1. 管理者追求效率和效能，請說明其對管理的重要性？(20%)

2. 請簡述你對服務事業管理的認知(20%)。

3. 統一企業的多角化策略中有許多食品製造工廠，但對外宣稱其為服務業；再者台積電亦強調自己為服務業，請問為何這些企業要對外強調自己為服務業？(30%)