明新科技大學101學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼(考生請填入)	考試日期
工業工程與管理系碩士班	管理概論	第一節		101/4/29

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、選擇題：單選題，共20題，每題4分；計80分。

1. 在管理理論的發展過程中，下列哪一事件的發生促成了管理理論之興起？
(A)文藝復興運動
(B) 工業革命
(C)一次大戰
(D)二次大戰。

2. 哪一位被尊稱為科學管理之父？
(A) 梅育(Mayo)
(B) 馬斯洛(Maslow)
(C) 泰勒(Taylor)
(D) 巴納德(Barnard)。

3. 下列何者不屬於管理功能？
(A) 規劃
(B) 組織
(C) 控制
(D) 研發。

4. 透過在職訓練的方式，擴展工作人員的專業工作領域，使其能擔任多類型的工作，即增加工作人員水平性的活動種類。此種工作設計稱為：
(A)目標管理
(B)彈性工作時間
(C)工作擴大化
(D)無缺點計畫。

5. 提升組織效能必須：
(A)瞭解個別差異
(B)重視公平制度的建立
(C)重視教育訓練的實施
(D)以上皆是。

系所類別	科目	節次	准考證號碼(考生請填入)	考試日期
工業工程與管理系碩士班	管理概論	第一節		101/4/29

6. 下列何者對於訂購點(Order Point)公式的描述是正確的？(其中，D=需求率、L=前置時間、S=安全庫存):
(A). $\sqrt{D \times L + S}$
(B). $(D + L + S)$
(C). $(D \times L) + S$
(D). $D \times L \times S$

7. 下列何者與 JIT(Just-In-Time)之觀念有關:
(A) 物料需求規劃(MRP)
(B) 多能工
(C) 推式(push)生產
(D)大量生產

8. 就產能的定義而言，製造業以何種方式衡量產能較無爭議？
(A)數量
(B)時間
(C)投入
(D)產出。

9. 下列何者將人類的基本動作分成十七個「動素」？
(A) 泰勒(Taylor)
(B) 姬爾勃斯(Gilbreth)
(C) 巴貝機(Babbage)
(D) 福特 (Ford)

10. 實際產出除以有效產能是：
(A)使用率
(B)生產力
(C)預算指數
(D)效率。

11. 當關鍵原料或零組件缺乏時，下列哪種技術可用於評估其替代料品，以降低物料及其加工成本?
(A)物料需求規劃 (MRP)
(B) 品質工程
(C) 動作分析
(D) 價值工程 (Value Engineering)

明新科技大學101學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼(考生請填入)	考試日期
工業工程與管理系碩士班	管理概論	第一節		101/4/29

12. 某公司為自有品牌的製造商，為致力於製造技術之提升及產品之創新，公司除設有工程部門外亦設有研發部門，則在ISO9000的認証中，該公司較適合申請那一種認証?
(A) ISO9001
(B) ISO9002
(C) ISO9003
(D) ISO9004

13. 將機具、設備按產品的製造過程順序排列的方法是屬於：
(A)固定佈置
(B)產品佈置
(C)製程佈置
(D)單元佈置。

14. 工管科系畢業生較擅長下列哪些技術?
I. 產品技術 II. 生產技術 III. 生產管理技術 IV. 品質改善技術
(A) I, II
(B) I, III, IV
(C) II, III, IV
(D) I, II, III, IV

15. 可以在同時間內生產多種產品的特性，是指：
(A)生產流程彈性
(B)產品範圍彈性
(C)產品組合彈性
(D)生產量的彈性。

16. 工作設計指的是？
(A)工作內容與方法設計
(B)設計一種能自然摒除錯誤的裝置
(C)將目標與經營策略向下傳達，並配合各種計畫方案，且將執行與績效衡量向上回饋
(D)針對產品或服務加以分析，並對所需之設備、指定的作業等相關的工作規劃予以安排。

系所類別	科目	節次	准考證號碼(考生請填入)	考試日期
工業工程與管理系碩士班	管理概論	第一節		101/4/29

17. 在程序分析中，僅使用操作和檢驗兩種符號，並在符號邊附一簡單說明的圖示方法是:
(A) 流程程序圖
(B) 線圖
(C) 操作人程序圖
(D) 操作程序圖

18. 在產製產品時，依特定合理的途徑，使每個工作站的工作負荷、每個工作站的完工時間、產出量得以相同，而其目的在使生產線的閒置時間最小化的技術，管理上稱之為：
(A)群組技術(Group Technology)
(B)靠近程度評比
(C)從至圖(From-To Chart)
(D)生產線平衡(Line Balancing)

19. 甲：檢驗員的品質管制期；乙：操作員的品質管制期；丙：統計品質管制期；丁：全面品質管制期；以上四項品質管理發展階段的演進順序應為何？
(A)甲→乙→丙→丁
(B)乙→甲→丙→丁
(C)乙→甲→丁→丙
(D)甲→乙→丁→丙

20. 某公司之年銷貨成本為 1,000 萬元，則其存貨週轉率(Inventory Turnover rate)為 2 次，若該公司的期初存貨金額為 400 萬元，則其期末存貨金額為:
(A)300 萬
(B)400 萬
(C)500 萬
(D)600 萬

二、 問答題：共 2 題，每題 10 分；計 20 分。

1. 過去的大量生產時代，通常叫做「少樣多量生產」，今天的生產時代則稱為「多樣少量生產」，試比較此兩種生產型態在生產管理上有何不同的地方？

2. 「標準化」是追求效率經濟的關鍵，「差異化」則是談競爭力必備的條件，試論述兩者如何取得平衡？