

明新科技大學 100 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
管理研究所碩士班	管理學	第一節		100/4/24

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、請解釋下列專有名詞(25%)

1. Planning (5%)
2. MBO (5%)
3. Strategy Management (5%)
4. Knowledge Management (5%)
5. Project Management (5%)

二、組織內部有所謂「葡萄藤」(grapevine)的非正式溝通網路，研究調查顯示，有75%的組織成員是從非正式的葡萄藤溝通網路，得到第一手訊息或謠言。請從一個管理者的角度，闡述您如何看待及管理這種非正式的葡萄藤溝通網路。

(25%)

三、激勵一個人之前，先得明白其內在需求。請圖示及說明馬斯洛(Abralam Maslow)的需求層級理論(Hierarchy of Need Theory)。(25%)

四、為何「管理是一門科學，也是一門藝術」？請闡述你對此話的看法。(25%)