

明新科技大學 99 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
企業管理系碩士班	管理學	第一節		99/5/2

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

- 一、請說明策略管理程序有哪六個步驟？(25分)
- 二、Discuss why an organization in an uncertain environment requires more horizontal relationships than one in a certain environment.
(25分)
- 三、請討論管理學中領導之相關問題：
 1. 人格特質之意涵為何？討論其對管理者之影響，就您的經驗舉例說明。(10分)
 2. 就您知道的激勵員工方法舉例說明激勵之效果與其設計原則。(10分)
 3. 團隊與團體有何異同？請簡述之。(5分)
- 四、請討論管理學中控制之相關問題：
 1. 請從控制意涵來討論一家公司宜如何應用控制的功能？請舉例之。(10分)
 2. 請介紹平衡計分卡之意涵及貢獻。(10分)
 3. 何謂標竿管理？請簡述之。(5分)