

明新科技大學 98 學年度研究所招生考試 試題卷

系所名稱	類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
企業管理研究所 (企管組、國企組)	碩士班	管理學	第一節		98/5/3

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、眾所皆知，規劃是管理的一項基本功能，以下是有關規劃(planning)方面的一些問題：

1. 計畫可以依照規劃範圍涵蓋的寬度分為策略性計畫、戰術性計畫及作業性計畫，當規劃的範圍涵蓋的是整個組織，所擬訂的是組織整體的目標及企圖達成該整體目標的計畫，請問這是那一種計畫？請進一步說明三種計畫的性質及差異，如能舉例解釋更佳。(10%)
2. 一般的組織，無論是企業組織或非營利事業(如政府、醫院)都有正式規劃(formal planning)的作法，但當今環境變化太快，「計畫常趕不上變化」，因此組織需要一種更動態的規劃方式，請問這種動態的規劃方式為何？(10%)
3. 擬訂目標是規劃過程一項重要的步驟，好的目標具有激勵的作用，請問一個好的目標要符合那些條件？(10%)

二、選拔人才是管理者在用人時的一件首要工作，而員工甄試與績效考核則是人才選拔的重要依據，但管理者進行員工甄試或績效考核時，常受各種因素影響而造成評估的偏差，其中員工甄試常見的一種偏差是刻板印象(stereotyping)效應，而績效考核常見的一種偏差是月暈效應(halo effect)所造成。

1. 請解釋什麼是刻板印象(stereotyping)效應？有那些員工甄試方法可以克服或改進此種偏差？(10%)
2. 什麼是月暈效應(halo effect)？有那些績效考核的方法可以克服或改進此種偏差？(10%)

三、請問組織設計構面包含哪些？並請說明有機式組織與機械組織的定義及其差異？(25%)

四、What are the basic components of Fiedler's contingency model of leadership?
How do they affect a leader's choice to focus on task or people? (25%)