

管理學

一、單選題，請選出最適合之選項（共 35 題，每題 4 分）

1. 組織不包含何種特徵？【A】由人所組成【B】僅有資金及廠房、設備【C】有共同的目的【D】系統性的結構。
2. 善用資源指的是？【A】價值【B】利潤【C】效率【D】效果。
3. 法國實業家亨利·費堯（Henry Fayol）所提出的管理功能，與現代管理典範所定義管理功能不同的是？【A】規劃【B】組織【C】協調【D】控制。
4. 對於管理者的角色，【A】彼得·杜拉克（Peter Drucker）【B】孔茲（Harold Koontz）【C】亨利·費堯（Henry Fayol）【D】亨利·閔茲伯格（Henry Mintzberg）歸納出三大類，共十個角色。
5. 下列對於管理者的時間分配何者為真？【A】基層管理者不需要控制【B】組織功能佔中階管理者的時間最多【C】基層管理者花在領導的時間比重最高【D】中階管理者不需要規劃。
6. 下列學者與代表性觀念何者不屬於科學管理理論？【A】法蘭克與莉莉安·吉爾伯斯(Frank and Lillian Gilbreth)的動素【B】佛德列·泰勒(Frederick W. Taylor)科學管理四大原則【C】亞當·思密（Adam Smith）分工【D】亨利·甘特（Henry Gantt）的甘特圖。
7. 管理學者羅伯·凱茲（Robert L. Katz）提出管理者應具備的能力，不包含【A】技術能力【B】政治能力【C】人際關係能力【D】概念化能力。
8. 認為組織的績效深受管理者的影響是採何種觀點？【A】全能觀【B】表徵觀【C】綜合觀【D】唯心觀。
9. 何者不在「需求層級理論」中的基本需求？【A】生理需求【B】報酬需求【C】安全需求【D】尊敬需求。
10. 霍桑實驗對【A】科學管理理論【B】一般行政理論【C】新古典學派【D】行為學派 有重要的貢獻。
11. 政府對企業經營方面的職能不包含以下那一項？【A】建立良好的經營環境【B】保護消費者勞工權益【C】挽救經營不善的企業【D】保護國內產業、對抗國際競爭。
12. 何者不是波特（Porter）的產業競爭五力分析？【A】替代品的威脅【B】供應商的議價能力【C】潛在進入者的威脅【D】企業的獲利能力。
13. 景氣對策信號中當呈現藍燈時，表示景氣【A】相當低迷【B】偏低注意【C】過熱【D】偏熱注意。

14. 接到訂單後以自有設備從事代工生產的委託生產，是指【A】BTO 【B】OBM 【C】OEM 【D】ODM。
15. 塞西 (S. P. Sethi) 提出由企業行為到社會需求的三種模式，以下何者不是？【A】社會義務【B】社會責任【C】社會回應【D】社會倫理。
16. 何者不是群體決策的優點？【A】降低誤判的錯誤機率【B】更完整的資訊與知識【C】較多的方案【D】增加方案的接受程度。
17. 二次世界大戰艾森豪獨排眾議選擇諾曼地作為盟軍登陸的地點，事後有人問決策之原因，他回答以【A】直覺【B】分析【C】理性【D】資訊。
18. 目標管理 (MBO) 是何人提出？【A】閔茲伯格 (Mintzberg) 【B】波特 (Porter) 【C】孔茲 (Koontz) 【D】杜拉克 (Drucker)。
19. BCG 模型的 BCG 是指【A】Business Competition Graph【B】Boston Consulting Group【C】Benefit Cost Graph【D】Benchmark Comparison Goal。
20. 下列何者在價值鏈分析中屬於支援活動？【A】生產【B】採購【C】出貨【D】售後服務。
21. 平衡計分卡不包含【A】財務觀點【B】客戶觀點【C】競爭優勢【D】內部業務觀點。
22. 何者不為葛立克 (William F. Glueck) 指出的四種基本策略【A】競爭策略【B】成長策略【C】穩定策略【D】退縮策略。
23. 以下何者不是組織變革的內部驅力？【A】專業顧問【B】技術【C】員工的組成【D】態度。
24. 工作內容項目的增加，將原來細分的工作加以組合，稱為【A】工作整合化【B】工作豐富化【C】工作擴大化【D】工作多樣化。
25. 企業營運的範圍經常涉及產業上、下游的不同加工過程，此稱之為【A】水平整合【B】產業競爭【C】垂直整合【D】策略聯盟。
26. 以下何者不是傳統學者對組織結構描述的構面【A】複雜化程度【B】正式化程度【C】分工化程度【D】集權化程度。
27. 企業的規模大且有多項產品時，適用【A】功能式結構【B】事業部結構【C】矩陣式結構【D】區段式結構。
28. 供應鏈管理系統處理四個主要決策，不包括以下何者？【A】位置【B】生產【C】運輸【D】售後服務。
29. 「勞動三權」不包含【A】團結權【B】集體協商權【C】工作權【D】爭議權。
30. 【A】增強理論【B】公平理論【C】期望理論【D】目標設定理論 強調人們會拿自己的付出和報酬跟其他員工的付出與報償作比較。

31. 矩陣式結構的主要缺點為【A】指揮統一原則之破壞【B】重覆設置功能性人員【C】容易造成資源浪費【D】忽略整體最大利益。
32. 企業流程再造的四個要素，不包括以下何者？【A】根本【B】顯著【C】整體【D】徹底。
33. 新魅力領導理論包含三種領導型態，不包括下列何者？【A】魅力型【B】轉換型【C】溝通型【D】願景型。
34. 控制程序包含三個步驟，不包括下列何者？【A】衡量【B】比較【C】管理行動【D】檢討。
35. 解釋知識經濟內涵最重要的論述是【A】馬夏爾的「經濟學原理」【B】彼得·杜拉克的「不連續時代」【C】顧志耐的「經濟成長與結構」【D】OECD的「1996年科學、技術與產業展望」。

二、複選題，請選出合適之選項（共 15 題，每題 4 分）

36. 【A】科技發展【B】全球化趨勢【C】政治影響力【D】人口結構的改變正對現有的管理理論進行挑戰。
37. 組織文化的學習與傳承有以下幾類？【A】儀式【B】術語【C】同儕行為【D】實質的表徵。
38. 【A】腦力激盪術【B】團體諮商【C】名義團體【D】德爾菲法是常用的群體決策改良方法。
39. 管理者在做決策時所依據的道德參考架構，有哪三種不同的觀點【A】文化【B】功利【C】正義【D】權利。
40. ERG 理論包括【A】存在【B】關係【C】成長【D】權力。
41. 按規劃廣度分，計畫的類型可分為【A】策略性計畫【B】戰術性計畫【C】功能性計畫【D】作業性計畫。
42. 組織行為所關心的員工行為包含【A】離職【B】缺席【C】生產力【D】工作滿意度。
43. 一般常見的正式群體包括【A】利益群體【B】指揮群體【C】任務群體【D】法人群體。
44. 以下哪些理論屬於古典的激勵理論？【A】需求層級理論【B】三需求理論【C】雙因子理論【D】期望理論。
45. 對組織變革的抗拒理由有【A】對不確定性的不安【B】怕失去既得利益【C】擔心增加工作壓力【D】懷疑變革的效果。

46. 常見的組織結構有【A】簡單式組織【B】集權式組織【C】功能式組織【D】區段式組織。
47. 進入國際市場的方式包含【A】出口【B】委託生產【C】海外投資【D】代理進口。
48. 組織變革的觀點包括【A】靜水觀【B】活水觀【C】泉水觀【D】惡水觀。
49. 傾聽的要求包括【A】要專注【B】要有反應【C】要接納【D】要有同理心。
50. 司徒達賢的策略矩陣分析法有以下幾個構面？【A】產業價值鏈【B】產業雜異度【C】成本高低【D】策略形態。