

「不可使用計算機」

一、 單選題（每題 2 分）

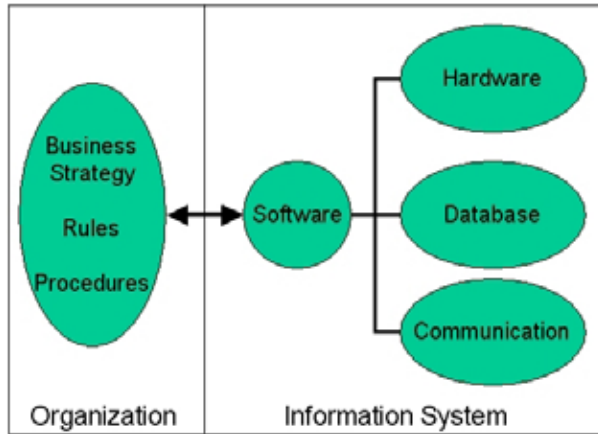
1. IPv6 由幾個 bit 組成？(1)48bits (2)64bits (3)128bits (4)256bits
2. ERP 和 BPR 之間的差別，在於 ERP 特別強調什麼？(1)Best Practice (2)Data Integration (3)Procedures Integration (4)Modeling
3. 成立金控公司的目的，是要藉由金融事業的合併，以達到某些效果，但不包含下列何者？(1)系統一致化 (2)股權集中化 (3)組織大型化 (4)經營多角化
4. 下列何者敘述錯誤？(1)DAS 可以讓許多裝置透過區域網路來分享儲存服務 (2)SAN 將大量的儲存裝置分散在企業環境中，以供任何地點之不同應用伺服器來使用 (3)NAS 是依附網路之儲存裝置，其利用網路共通協定，將儲存空間分配至網路上之伺服器或是工作台，而以資料檔案分享型態在網路出現 (4)MO 是可讀可寫的光碟，存取速度介於磁帶與硬碟間
5. 改變組織的目標、營運、產品、服務，甚至與環境間的關係，藉以幫助企業獲得競爭優勢的資訊系統稱為？(1)ERP (2)SIS (3)MIS (4)DSS
6. 下列何者不正確？(1)線上購物是 B2C 的一部份(2)線上購物只是電子商務的一部份(3)在台灣，B2B 比 B2C 更具商機(4)台灣具有 B2C 經營的絕佳環境(5)B2C 指的是企業對顧客（或消費者）的意思
7. 下列何者不是台灣四大固網業者之一？(1)台灣固網(2)和信電訊(3)新世紀資通 (4)中華電信(5)東森
8. 在電子商務中，下列幾項工作的發生順序是如何的？a.檢查庫存系統，b.啟動 POS 系統，c.向原料供應商訂料，d.向上游中商間下訂單。(1)bacd (2)abcd (3)dcba (4)badc (5)cabd。
9. 下列有關參考整合性(Referential Integrity)的描述何者有誤？(1)連外鍵(Foreign Key)所對應鍵值必須具備唯一性(2)連外鍵的值一定存在於對應的資料紀錄中 (3)連外鍵不能是空值(4)連外鍵和所對應鍵值的資料型態要一樣
10. 實體關係圖(E-RD)的用途：(1)描述資料架構(2)收集需求(3)消除資料重複 (4)建立資料庫

二、名詞解釋（每題 2 分）

- (1) 配置差距
- (2) 異地備援
- (3) 數位互動電視
- (4) Entity Integrity(實體整合性)
- (5) View(檢視表)
- (6) SQL Injection
- (7) SOP

三、問答題

(1) 請說明以下圖中雙箭頭所代表的意義。(5分)



(2) 請說明 Build to Order、SCM、Product Life-cycle、Quick Response、Stock 及 Internet 的關係。(6分)

(3) 【個案一】AOL 併購了 Times Warner。

【個案二】和信併購了玫瑰唱片、大眾唱片，組成了 G-Music。

【個案三】Apple 公司有意併購全球最大的環球唱片公司。

在以上三件併購案中，AOL、和信、Apple 進行併購的動機是類似的。請您分析一下!!(4分)

(4) 請簡單介紹 ERP、CRM、SCM，並說明三者之間的關係。(5分)

(5) 請問需求彈性對定價有何影響?(4分)

(6) 請解釋資料、資訊、和知識有何不同？資訊管理者與知識管理者的工作有何不同？(6分)

(7) 請以個體經濟學的觀點來解釋資訊科技如何提高生產力以及縮減組織規模？(6分)

(8) 為什麼資訊系統容易受到破壞？資訊系統最常見的威脅有那些？(6分)

(9) 為什麼資訊系統可視為有計劃的組織變革？使用資訊科技可否達成企業流程再造？其風險和效益為何？(7分)

(10) 請比較觸發程式(Trigger)與預存程式(Store Procedure)，就性質、使用方式及用途等方面加以探討。(5分)

(11) 請將以下資料表依照 1NF→2NF→3NF 的步驟做正規化（主鍵請在前面加“*”號表示），並說明每一階正規化的定義：(7分)

工時薪資資料表

專案名稱	員工姓名	工 時	薪資等級	時 薪
人事系統設計案	張三	100	C	\$130
人事系統設計案	李四	130	A	\$210
人事系統設計案	王五	110	B	\$160
進銷存系統設計	哈利	160	B	\$160
進銷存系統設計	喬登	90	C	\$130

(12) 請將下列實體-關係圖轉換為關聯式資料表 (5 分)

