

明新科技大學 103 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
服務事業管理研究所碩士班	管理學	第二節		103/4/27

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、選擇題(40%，每題 4%)

1. 領導者傾向使用中央集權、命令的管理方式，單向決策並限制員工參與決策，屬於下列哪一領導型態？
 - A. 創新型態
 - B. 民主形態
 - C. 專制型態
 - D. 放任型態
2. 歸屬感在馬斯洛需求層級理論中屬於哪種需求？
 - A. 安全需求
 - B. 生理需求
 - C. 尊重需求
 - D. 社會需求
3. 有關標竿管理的描述下列何者為是？
 - A. 標竿管理有可能去分析一個與我們生產完全不同產品的公司
 - B. 標竿管理主要是分析競爭對手的工具
 - C. 標竿管理只有在分析自己所屬的產業才有效
 - D. 因為文化差異，標竿管理不適合以外國廠商為標竿
4. 結合內在及外在因素分析，會影響組織策略即所謂的_____？
 - A. 完整的研究
 - B. SWOT 分析
 - C. 組織行為分析
 - D. 管理溝通分析
5. 官僚控制主要依賴下列何種因素控制。
 - A. 各部門劃分為獨立利潤中心

明新科技大學 103 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
服務事業管理研究所碩士班	管理學	第二節		103/4/27

- B. 組織文化
- C. 共享價值觀
- D. 行政規定

6. Mintzberg 的管理者十項角色，下列何者為非：

- A. 頭臉人物、領導者、聯絡人
- B. 偵察者、傳播者、發言人
- C. 企業家、清道夫、資源分配者、談判者
- D. 教育家、政治家、經濟學者

7. 企業為達成「產、銷、人、發、財」等經營目標，所規劃的具體內容為：

- A. 功能性計畫
- B. 操作性計畫
- C. 策略性計畫
- D. 未來性計畫

8. 人是企業最重要的資源，用人應考量的重點程序為何：

- A. 缺人、找人、用人、賞罰、工會
- B. 利益、派閥、親信、拔擢、廢用
- C. 選人、用人、育人、晉升、留人
- D. 以上皆非

9. 領導理論包含那些內容：

- A. 人格特質
- B. 領導行為
- C. 領導情境
- D. 以上皆是

明新科技大學 103 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
服務事業管理研究所碩士班	管理學	第二節		103/4/27

10. 服務創新可藉由什麼途徑達成：

- A. 服務科學、管理、工程、設計的跨領域共構價值
- B. 跨產業、跨國界、產官學界的共構價值
- C. 以上皆是
- D. 以上皆非

二、 問答題 (60%，每題 15%)

1. 請描述您所認識的管理時事議題(如海峽兩岸服務貿易協議 - ECFA 兩岸經濟合作架構協議或其他時事)，只講管理，非論政治？
2. 請用您所認識的管理知識與經驗來描述 Apple 的 i 系列產品/服務(如 iPad, iPhone, iOS 等)或其他公司產品/服務 (舉一家公司為例即可) 說明其服務的特點?
3. 請描述員工的壓力及來源，管理者應如何協助員工處理壓力。
4. 請說明績效評估的方式有哪些？