

明新科技大學 102 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試日期
管理研究所碩士班	管理學	第二節		102/4/28

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、 單選題(20 題，每題 3 分，共計 60 分)

1. 品管專家鄧明(Deming)曾提出品質管制的四個基本方法有 A(Action)、C(Check)、D(Do)、P(Plan)，其所提出迴圈概念之順序為何？(A)CDPA (B)PDCA (C)ACDP (D)CPDA (E)PCAD
2. 有關「效能」(effectiveness)與「效率」(efficiency)之敘述 ①效率=投入/產出 ②效能就是把事情做對 ③效能重視目標達成率 ④效率追求最低資源浪費，以上四者正確為：(A)①②③ (B)①③ (C)①③④ (D)②③④ (E)四者皆是
3. 強調管理者的工作並沒有普遍的規則可循，管理者的任務就是在變動的環境中，找出最符合情境的行動方案，為以下哪一種觀點？(A)人力資源觀點 (B)系統觀點 (C)程序觀點 (D)權變觀點 (E)隨機觀點
4. 權變理論的特性包括：①模式化與數量化 ②強調情境 ③動態管理 ④發展普遍性理論 ⑤運用彈性，以上何者正確：(A)②③④ (B)②③⑤ (C)①②③④ (D)②③④⑤ (E)五者皆是
5. 下列規劃程序：①選擇方案 ②評估本身資源 ③環境偵測 ④界定經營使命 ⑤設定目標 ⑥發展可行方案 ⑦評估及修正 ⑧實施，依序為：(A)④⑤③②⑥①⑧⑦ (B)④③②⑤⑥①⑧⑦ (C)①③⑦②⑤⑥⑧④ (D)③⑦④②①⑧⑤⑥ (E)⑤④②③⑥①⑧⑦
6. 個人決策與群體決策之比較：①群體決策容易產生「風險移轉」的行為 ②個人決策品質較為單一主觀 ③群體決策較為耗費時間與成本、效率低 ④群體決策責任歸屬較為明確，以上正確的是：(A)①③④ (B)①②③ (C)①③ (D)②③④ (E)①②③④
7. 成員會出現有兩位主管的組織設計是：(A)矩陣式結構 (B)團隊式結構 (C)功能式結構 (D)扁平式結構 (E)事業部結構
8. 下列何者非學習型組織的特色？(A)不斷學習、自我創造未來 (B)競爭優勢為產品和服務 (C)鼓勵上、下階層對話 (D)組織扁平化、有彈性 (E)鼓勵衝突、能激發生產力與創造力
9. 激勵理論中，以自身之投入產出與他人之投入產出相比，稱為：(A)內容理論 (B)期望理論 (C)強化理論 (D)公平理論 (E)二因子理論
10. 根據馬斯洛(Maslow)的需求層級理論，可將人類的需求分為五大項，依此來討論留住人才的做法。對愛情、歸屬感、接納與友情的需求，是屬於哪一層級的需求？(A)生理需求 (B)安全需求 (C)社會需求 (D)被愛需求 (E)自我實現需求
11. 強調組織與個人的共同目標，採分權式管理型態，鼓勵參與管理的是：(A)M 理論 (B)Z 理論 (C)Y 理論 (D)X 理論 (E)W 理論。
12. 就工作豐富化和工作擴大化之比較，下列何者為非？(A)工作擴大化主要就工作內容水平方向擴大 (B)對 Y 型員工而言，實施工作擴大化比工作豐富化激勵效果更好 (C)工作豐富化可增加員工自主性 (D)同為增加員工滿意度及生產力的方法 (E)工作豐富化給予員工參與管理之機會
13. 有關領導力量之基礎，下列何者來自於正式組織之授予？ ①獎酬權(reward power) ②專技權(expert power 或專家權) ③脅迫權(coercive power 或強制權) ④法統權(legitimate power 或

明新科技大學 102 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試日期
管理研究所碩士班	管理學	第二節		102/4/28

- 法定權) ⑤參考權 (reference power 或參照權) , 以上何者正確 : (A) ①③④ (B) ①③⑤ (C) ①③④⑤ (D) ①②③④ (E) ①②③④⑤
14. 下列哪一種領導理論結合了期望理論 (Expectation Theory) 與兩構面理論 (Two-Dimensions Theory) 的要素? (A) 三構面 (3-Dimension) 理論 (B) 路徑-目標 (Path-Goal) (C) 領導生命週期理論 (Life Cycle Theory of Leadership) (D) 管理方格 (Managerial Grid 或管理方陣) 理論 (E) 轉換型 (Transformational) 領導理論
 15. 有關控制的程序, 下列何者正確? (A) 標準→衡量→比較→修正 (B) 標準→比較→衡量→修正 (C) 比較→衡量→標準→修正 (D) 比較→衡量→修正→標準 (E) 衡量→標準→比較→修正
 16. ISO 品質認證是哪一種控制? (A) 即時控制 (B) 事前控制 (C) 事後控制 (D) 財務控制 (E) 追蹤控制
 17. 創新文化可能具有下列哪些特徵? ①外控程度高 ②衝突容忍性高 ③採取開放式系統 ④不能接受「模糊」, 以上何者正確: (A) ①②③ (B) ②③④ (C) ②③ (D) ①③④ (E) ①②③④
 18. 下列何者不是平衡計分卡的組成構面? (A) 財務 (B) 企業內部流程 (C) 學習與成長 (D) 顧客 (E) 供應商
 19. 牛鞭效應 (bullwhip) 的現象會發生在下列何種管理活動? (A) 價值鍊管理 (VCM) (B) 供應鍊管理 (SCM) (C) 知識管理 (KM) (D) 全面品質管理 (TQM) (E) 顧客關係管理 (CRM)
 20. 某公司建立 e-learning 系統將員工累積經驗建置至資料庫中並與他人分享, 是屬於: (A) 資料倉儲與挖礦 (B) 組織管理 (C) 品質管理 (D) 知識管理 (E) 企業資源規劃

二、解釋名詞(4 題, 每題 5 分, 共計 20 分)

1. 標竿學習 (benchmarking)
2. 有機式組織 (organic organization)
3. 選擇性知覺 (selective perception)
4. 平衡計分卡 (balance scorecard)

三、申論題(2 題, 每題 10 分, 共計 20 分)

1. 任何一本管理學教科書中的章節標題, 都代表管理學域普遍被關心及鑽研的觀念和重點。依您的見識, 您覺得管理學領域中, 被普遍關注的議題有哪些? 請條列出來。
2. McGregor 描述管理者對人性的兩種基本假設: X 理論與 Y 理論。X 理論的信徒相信人們厭惡工作且傾向逃避責任、缺乏野心與創造力、想望安全感和金錢, 所以必須採用控制或懲罰的方式才能使人們努力向前。Y 理論的信徒則相信人們樂在工作, 工作和娛樂及休閒是一樣自然的事, 只要成就能夠帶來報償, 多數人們會自我驅策、發揮聰明與創意並勇於承擔責任。你相信哪一種理論? 為什麼?