

明新科技大學 101 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
服務事業管理研究所碩士班	觀光學	第一節		101/4/29

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、以下為休旅觀光的專有名詞，試解釋之(30%)

- (1) ECOTOURISM
- (2) 會展產業
- (3) No show
- (4) Double room
- (5) Duty free shop

二、何謂觀光衛星帳(Tourism Satellite Account)，其主要目的何?(10%)

三、休閒事業在經營時，常找出最有利的區隔市場(變數)，藉此發掘出最值得其服務的顧客與需求，試列出任 5 個區隔變數(10%)。

四、何謂觀光客體驗? 試述策略體驗模組(Strategic Experiential Modules, SEMs)。(15%)

五、交通運輸業包括那三種旅遊業? 請詳述介紹此三種旅遊業。(15%)

六、列舉五個國際性觀光組織及敘述其成立的宗旨。(20%)