

明新科技大學 100 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試日期
服務事業管理研究所碩士班	觀光學	第一節		100/4/24

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、解釋名詞 (25%)

- (一) 生態觀光 (ECO TOURISM)
- (二) 獎勵旅遊 (INCENTIVE TRIP)
- (三) 社會觀光 (SOCIAL TOURISM)
- (四) 會展產業
- (五) 目的地意象

二、有關於觀光行銷，McCarthy (1981) 提出行銷組合的 4P 概念；Kotler 和 Armstrong (1999) 提出 4C 概念，請問何謂 4C？何謂 4P？ (20%)

三、有關導遊之相關業務，請回答以下問題：(15%)

- (1) 目前國內旅行業之導遊人員分為那幾種？
- (2) 導遊人員在執業上的區分為何？
- (3) 承上題，依其執業區分，請分別概述導遊證照之執業範圍。

四、近年全球暖化現象，造成許多著名觀光遊憩景點面臨破壞及資源重建的工作，如阿里山國家風景區、茂林國家風景區在 2009 年八八風災後的重建議題。而各縣市政府競相舉辦節慶活動，也造成同質性高及部份地區人潮擁擠而品質降低的問題，甚而活動舉辦的風險管理問題，如今年苗栗燈會的人潮擁擠、市集消費與交通疏運等問題。試問，觀光遊憩發展在經濟、實質環境、社會文化等層面可能造成的影響？以及就資源規劃與管理者的角度，又應如何面對前述觀光品質、遊客體驗、及資源永續的議題？ (20%)

五、2010 年來台旅客人次達 557 萬人次，比前一年成長 26.6%，其中中國大陸旅客是最大客源，達到 163 萬人次，成長 67.75%。試從經濟面、資源面、服務面、人力面，評述開放大陸觀光客來台的議題？ (20%)