

明新科技大學 九十六學年度二年制在職專班入學測驗

管理學

一、單選題，請選出最適合之選項（共 40 題，一題 5 分）

- () 1. 在馬斯洛的需求層級理論中，追求歸屬感及情感的需求為？ a. 生理需求 b. 安全需求 c. 社會需求 d. 尊重需求
- () 2. 下列何者非一般管理功能 a. 組織 b. 領導 c. 效率 d. 控制
- () 3. 下列有關權變學派的敘述何者為非？ a. 權變學派又稱情境理論 b. 主要是強調不同組織再面對不同情境時，應採取不同的管理方式 c. 世界上沒有一種管理原則是放諸四海皆準的 d. 組織從環境中接受資源的投入，並將這些組織轉換成產出的項目。
- () 4. 學習型組織為 a. 一個能不斷學習適應，與改變的組織 b. 由研發部門專門負責創新 c. 控制員工為最好的管理方式 d. 競爭優勢由產品及服務而來。
- () 5. 下列敘述何者非全面品質管理 (TQM) 論點 a. 品質管理為一種管理哲學，藉由不斷的改進來回應顧客的需求與期望 b. 由美國學者戴明所提出 c. 降低成本為主要的目標 d. 其代表持續不斷的改善品質。
- () 6. David McClelland's needs theory suggested that the highest level of needs was the need for _____.
- a. employment
- b. power
- c. achievement
- d. affiliation
- () 7. 下列何者不是波特 (Porter) 的產業競爭五力分析？ a. 供應商的議價能力 b. 潛在競爭者的威脅 c. 購買者的議價能力 d. 現存競爭者的競爭強度。
- () 8. 波特 (Porter) 根據產業競爭程度，管理者可在三種策略中選擇其一，下列何者非波特所出的競爭策略。 a. 產業整合 b. 成本領導 c. 差異化 d. 集中化 策略。
- () 9. 專案管理流程 (Project Management) 不包含下列哪一選項？ a. 界定目標 b. 建構順序 c. 確定完成日期 d. 產業環境分析

- () 10.組織變革為 a. 結構、技術或人員上的改變 b.管理者為變革的發動者 c.組織變革是自然產生的並非人為造成 d.造成組織變革的因素有許多，其包含外部的及內部的力量。
- () 11.下列有關組織行為的敘述何者為非？ a.態度是對人、事、物的好惡表現 b.認知、情感、行為與態度無相關 c.認知、情感、行為探討態度的三要素 d.工作上有關的態度包含：組織承諾、工作投入、以及工作滿意度。
- () 12.工作滿意度為： a.員工對自己工作所抱持的一般態度 b.收入越多工作滿意度越高 c.收入與工作滿意度無關 d.工作滿意度與員工生產力無關。
- () 13.MBTI 人格特質評量測驗將所有的人歸類為下列四項，下列何者為非 a.社會互動 b.對蒐集資料的喜好 c.做決策的方式 d.追求權力。
- () 14. Leadership _____.
- a. has a requirement of at least five members to be led
 - b. is based on management direction
 - c. research has shown that it cannot be developed
 - d. has only been studied since the early twentieth century
- () 15.David McClland 等人提出的三需求理論(Three Needs Theory) 不包含下列哪一項 a.成就需求 b.權力需求 c.生理需求 d.歸屬需求
- () 16.下列哪項敘述為是 a.費堯(Henri Fayol)提出管理功能 b.韋伯(Max Weber)提出官僚體制的管理概念 c.計量管理學派又稱流程管理 d.科學管理學派又稱管理科學學派。
- () 17.所謂的企業家精神下列何者為非 a.包含了改變、革命、移轉與引進新觀念 b.追求企業最大利益 c.追求機會，抓住環境中未為人知的趨勢及改變 d.企業家追求成長。
- () 18. Temporary groups created to accomplish a specific task are termed _____.
- a. command groups
 - b. cross-functional teams
 - c. self-directed teams
 - d. task force
- () 19.工作特型模型定義了五種主要的工作特性請問下列何者為非？ a.技術難度 b.任務完整性 c. 技術多樣性 d.任務重要性
- () 20.管理座標(The Managerial Grid)不包含下列哪一項管理風格 a.民主放任式管理 b.中庸管理 c.任務管理 d.鄉村俱樂部管理

- () 21. Fiedler 權變模型 a. 為第一個全面性的權變模型 b. 領導者與其部署間的互動型態 c. 封閉式系統環境 d. 領導者可以控制和影響情境的程度
- () 22. a. 策略性的計畫 b. 戰略性計畫 c. 功能性計畫 d. 作業性計畫 為高階領導者所應擬定的計畫。
- () 23. 一般常用的 SWOT 分析，下列哪項論點為非 a. 用以分析外在環境 b. 分析內部資源 c. 包含優點、缺點、機會與威脅 d. 用以創造競爭優勢。
- () 24. a. 金牛事業為低成長率、高市場佔有率之事業 b. 明星事業為高成長率、高市場佔有率之事業 c. 落水狗事業為低成長率、低市場佔有率之事業 d. 問題事業為低成長率、低市場佔有率之事業
- () 25. BCG 模型的 BCG 是指 a. Business Competition Graph b. Boston Consulting Group c. Benefit Cost Graph d. Benchmark Comparison Goal
- () 26. a. 跨功能團隊 b. 任務群體 c. 自我管理團隊 d. 競賽團隊 上述哪項非正式群體？
- () 27. On what basis are jobs grouped in order to accomplish organizational goals?
- a. departmentalization
 - b. centralization
 - c. formalization
 - d. coordination
- () 28. 歸因理論受到哪幾項因素影響 a. 情況特殊性 b. 團體共識 c. 個體一致性 d. 以上皆是。
- () 29. 員工抗拒變革的原因不包含 a. 害怕已知變的不確定與模糊 b. 失去既得的利益 c. 變革需要大量時間與成本 d. 慣性及制式化的反應
- () 30. 接到訂單後以自有設備從事代工生產的委託生產是指 a. BTO b. OBM c. OEM d. ODM
- () 31. 以下哪項理論並非屬於古典的激勵理論 a. 需求層級理論 b. 雙因子理論 c. X、Y 理論 d. 期望理論
- () 32. ERG 理論不包括 a. 存在 b. 關係 c. 成長 d. 權力
- () 33. MBO (目標管理) 包含四個元素，下列何者並未包含在其中？ a. 清楚的目標 b. 參與式的決策制定 c. 明確的期限 d. 明確獎勵制度
- () 34. 請問下列何者為古典觀點 (The Classical View) 對「社會責任」的看法 a. 管理唯一的社會責任就是追求最大的利潤 b. 應包含社會福祉的保護與增進 c. 不只追求獲利 d. 公司並非獨立的個體，他同時也須對整個社會負責任。

- () 35.控制的程序包含三個步驟，下列哪一項為非 a.衡量實際績效 b.相關人才招聘 c.實際績效與標準相比較 d.採取管理行動已修正偏差或不合適的標準
- () 36. According to Herzberg, in order to provide employees with job satisfaction, managers should concentrate on _____.
- a.hygiene factors
 - b.issues such as pay
 - c.motivator factors (moderate)
 - d.extrinsic factors
- () 37. 社會學習論 a.主要是在探討個人對他人的影響 b.一共包含四個程序 c.增強階段為最後一個階段 d.記憶階段為受到他人影響的程度，決定於本人對該模範行為的記憶程度。
- () 38. 下列有關 Frederick Herzberg 的雙因子理論(Motivation-Hygiene Theory)的敘述何者為非？ a.一個人對工作的態度是決定工作成敗的最主要原因 b.外在因子與工作不滿足有關 c.工作滿足與工作滿意度並無關係 d.內在因子與工作滿足及工作激勵有關
- () 39. 下列何者非組織文化 (Organizational Culture) 的論點， a.組織成員共有的信念系統，會大致決定組織成員的行為 b.組織文化是不會改變的 c.為員工共有的價值觀 d. 在強勢的組織文化下，員工對公司的核心價值的接受與支持度高。
- () 40.明確的目標能提升績效，而一個困難的目標，若能在事先被接受，則其績效會比簡單目標的績效還要來的好。請問以上的論點是屬於 a.期望理論 b.公平理論 c.目標設定理論 d.增強理論