

明新科技大學 101 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試日期
管理研究所碩士班	管理學	第一節		101/4/29

※答案須寫在答案卷內，否則不予計分。

一、 選擇題(60%)

1. 達成組織目標的手段，請選擇最正確的答案？ (A) 效能 (B) 校準 (C) 效果 (D) 效率。
2. 管理基本觀點中的當代觀點包含了，以下何者為非？ (A) 系統觀點 (B) 行為觀點 (C) 程序觀點 (D) 權變觀點。
3. 權威來源可分為傳統威權、理性法定威權以及魅力型威權，是由下列何者所提出？ (A) 波特 (B) 泰勒 (C) 韋伯 (D) 彼得杜拉克。
4. 下列有關產品分配通路長短決定因素之市場因素，何者有誤？ (A) 市場小時，則採較短的分配通路 (B) 市場分散，則採較長的分配通路 (C) 消費品則採較短的分配通路 (D) 消費者平均購買的數量少時，採較長的分配通路。
5. Michael Porter 的五力分析為主體來探討什麼對競爭壓力的影響？ (A) 結構 (B) 策略 (C) 環境 (D) 產業。
6. 有關國際化的階段，下列何者錯誤？ (A) 傳統步驟：出口、銷售子公司、海外生產、子公司網路 (B) 國際化的演進過程與結構性的回應及人資政策有相當大的關係 (C) 透過收購某家國際性公司，便可直接進入國外生產階段 (D) 藉由技術授權與轉包契約，建立自己所屬的國外生產。
7. 外國援助、投資收入和外國訪客所花的錢和各種資金的來源，稱為： (A) 貿易出超 (B) 貿易差額 (C) 國際收支差額 (D) 貿易逆差。
8. 有關企業對社會責任之社會義務，下何者正確？ (A) 經營階層盡可能逃避各種社會責任，只保留極其有限的法律與經濟責任 (B) 在守法的前提下，盡可能尋求最大利潤 (C) 在法律責任和有限度的經濟責任外，被動回應民眾對企業的期許 (D) 主動積極履行社會責任。
9. 決策的困難點在於何處？ (A) 解決組織目前存在的問題 (B) 界定問題 (C) 擬訂方案 (D) 選擇最佳方案。
10. 目標管理實行時常見之問題，下列何者錯誤？ (A) 目標不易設定 (B) 花費時間甚多 (C) 無法傳授管理思想 (D) 對發展無法有效控制。
11. 如何才能提升規劃品質？ (A) 確立目標 (B) 進行預測 (C) 參與式規劃 (D) 善用幕僚人員。
12. 由中階管理者規劃的工作，是屬 (A) 策略性規劃 (B) 整體性規劃 (C) 功能性規劃 (D) 作業性規劃。
13. 企業進入一個與原先經營領域不同的產品市場，是屬於？ (A) 國際化 (B) 多角化 (C) 策略化 (D) 地球化。

明新科技大學 101 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試日期
管理研究所碩士班	管理學	第一節		101/4/29

14. 組織結構越正式化就會更清楚明白地提供什麼？ (A) 指導原則 (B) 權責角色結構 (C) 標準 (D) 協調關係。
15. 下列何者組織結構具有簡單、非正式化、低度集權的特質？ (A) 官僚式組織 (B) 機械式組織 (C) 有機式組織 (D) 以上皆是。
16. 減少組織變革的抗拒，不包括下列哪一項？ (A) 滿足與慾望 (B) 操控與表決 (C) 明示與暗示強迫 (D) 磋商與協議。
17. 下列何者不是全面品質管理的要素？ (A) 持續改進 (B) 股東優先 (C) 賦權員工 (D) 精確衡量。
18. 所謂人力資源管理是指： (A) 組織中涉及員工及企業機能之管理技術、活動與政策而言 (B) 與組織內員工有關的所有資源而言 (C) 組織機構所設計之各個職位而言 (D) 組織中人員加以有效管理而言。
19. 工作分析之後，我們可以具體得到工作規範及_____？ (A) 工作說明書 (B) 薪資水準 (C) 工作評價 (D) 組織結構。
20. 用來衡量應徵者在穩定性、內省性、激勵性等方面之一般狀況，稱之為 (A) 人格測驗 (B) 性向測驗 (C) 心理測驗 (D) 智能測驗。
21. 得知某人從哈佛大學畢業，就認為他可以成為好的經理人，但是在現實世界中也許並非如此，這是所謂的： (A) 投射 (B) 月暈效果 (C) 對比效果 (D) 選擇性認知。
22. 為了達到有效群體管理所需的全部技能中，那一項最重要？ (A) 群體規範 (B) 群體衝突管理 (C) 群體發展階段 (D) 以上皆是。
23. 選擇衝突管理風格中，當一方為滿足自己需而不管對他人的影響時，是屬於何種風格？ (A) 競爭型 (B) 妥協型 (C) 迴避型 (D) 遷就型。
24. 下列何者為工作水平式地擴張，讓一個工作有更多同一性質等級的任務？ (A) 工作擴大化 (B) 工作豐富化 (C) 工作分析 (D) 工作輪調。
25. 何種領導方式在世界各國，皆有高的領導績效？ (A) 差序領導 (B) 家長式領導 (C) 魅力型領導 (D) 權變式領導。
26. 在溝通程序中，某種特定的語言、文字、圖畫、動作或事物等，究竟表示什麼意思，有待接受者的解釋，這種解釋過程稱為： (A) 編碼 (B) 通路 (C) 解碼 (D) 回饋。
27. 回饋性控制屬於 (A) 事前控制 (B) 即時控制 (C) 事後控制 (D) 紀律控制
28. 國際公司 92 年及 93 年底資產負債表之期末存貨分別為 250,000 元及 350,000 元，93 年之銷貨收入為 990,000 元，銷貨成本為 930,000 元，請問國際公司 93 年之存貨週轉率為何？ (A) 2.66 次 (B) 3.1 次 (C) 3.72 次 (D) 9.3 次。
29. 現金流量表是表達企業在一特定期間的現金流入與流出變動狀況，而企業現金流量

明新科技大學 101 學年度研究所考試入學招生 試題卷

系所類別	科目	節次	准考證號碼 (考生請填入)	考試 日期
管理研究所碩士班	管理學	第一節		101/4/29

的投資活動主要影響包括 (A) 營運獲利或虧損部分、應收與應付帳款變動的部分、設備資產投資或處分所動支或獲得現金的部分 (B) 指增加或減少對非營利所需資產、各種投資工具的投資規模，影響企業現金餘額的部分 (C) 指增加或減少對銀行等金融機構的往來借貸金額，造成的現金餘額變動狀況 (D) 以上皆是。

30. 期望理論是建立在何概念上，所以該理論亦稱 VIE 理論？ (A) 效用值 (B) 工具性 (C) 期望值 (D) 以上皆是。

二、解釋名詞(20%)

1. 平衡計分卡(Balanced Scorecard)
2. 學習型組織(Learning Organization)
3. 組織變革(Organizational Change)
4. 群體迷思(Groupthink)
5. 標準差管理(Six Sigma Management)

三、問答題(20%)

1. 解釋霍桑研究及其對管理實務的貢獻。
2. 描述 Herzberg 的雙因子理論。