



# 九十七學年度第二學期 圖書館諮詢會議

~讀者服務組工作報告~

報告人：張祖國

組員：徐文貞 池爾滢 汪家柔  
黃秀禎 熊富玉 林麗雲

2009.05.20(三) PM13:00





# 報 告 項 目

- 97上學期各項統計資料
- 97上學期完成之重點工作
- 自評會議後改善重點
- 學期活動
- 期刊續訂事宜



## 96、97上學期流通統計

學期	96上	97上	成長率(%)
進館總人次	404,648	407,404	<b>0.7%</b>
視聽中心進入人次	86,972	78,524	<b>-10%</b>
借閱總人次	64,023	68,522	<b>7%</b>
視聽中心借閱人次	17,839	16,201	<b>-9%</b>
借閱總冊數	144,735	164,356	<b>14%</b>



## 97上學期視聽中心改變事項

- 一.因節能減炭,人事精簡,97.7縮短視聽中心開放時間.
- 二.97.7關閉網路教室.
- 三.各系均已架設視聽設備,教室均安裝數位講桌,影響館內視聽教室使用率.  
96上 8310人, 97上 5733人, 下降-31%
- 四.VOD隨選系統,方便讀者在家點選視聽資料.

視聽中心開放時間 舊制	平日 08:00-21:45 週六 09:00-21:45 週日 09:00-17:00	69.15 hr 12.45 hr 8 hr
視聽中心開放時間 新制	平日 09:00-20:30 週六 12:00-17:00 週日 12:00-17:00	57.50 hr 5 hr 5 hr
平均縮減時數	舊制共 90 hr (週) 新制共 67.50 hr (週)	-22.10 hr (週)



## 96、97上學期(中文)(西文)(視聽資料)使用率

月份	8	9	10	11	12	1	2	3	4	平均使用率
96學年度中文館藏總數	180415	181351	182250	183029	183817	184258	185208	186342	188162	(9個月份)
中文借閱數	2552	7705	15001	16106	16763	8161	2524	18686	17240	96年
使用率	1.4%	4.3%	8.2%	8.8%	9.1%	4.4%	1.4%	10%	9%	6.3%
97學年度中文館藏總數	192927	194972	196879	198121	199403	200461	201258	201932	203516	
中文借閱數	2458	10688	19023	18310	20966	7083	4578	20878	19298	97年 6.8%
使用率	1.3%	5.5%	9.7%	9.2%	10.5%	3.5%	2.3%	10%	9%	成長率 8%

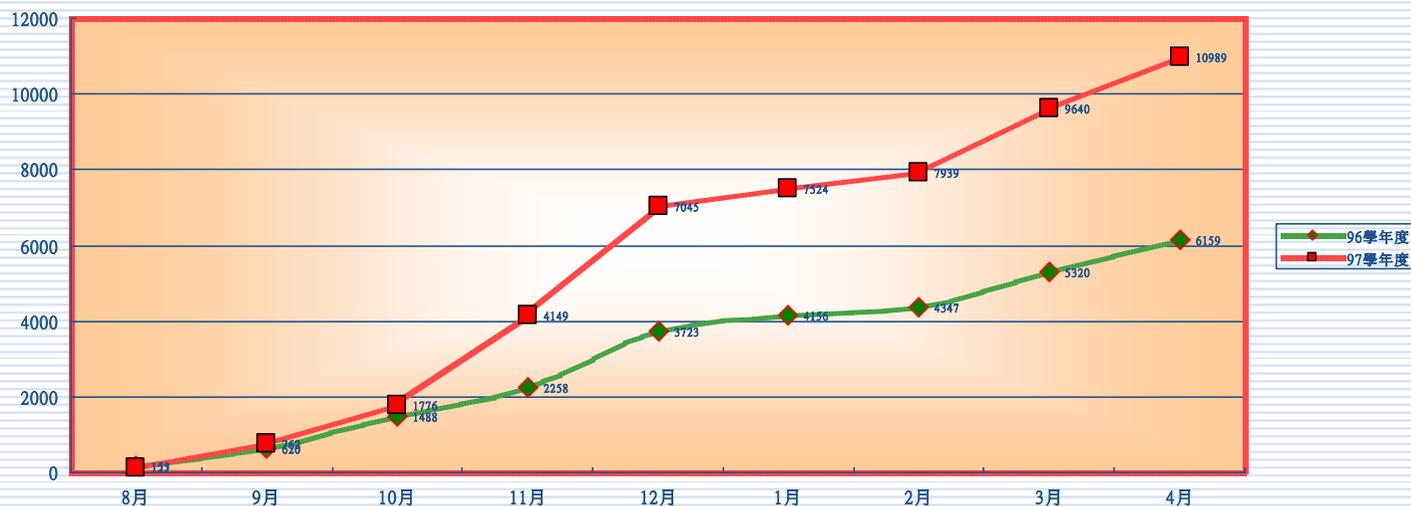
月份	8	9	10	11	12	1	2	3	4	平均使用率
96學年度西文館藏總數	58429	58496	58530	58538	58839	58913	58978	59183	60262	(9個月份)
西文借閱數	153	467	868	770	1465	433	191	973	839	96年 1.1%
使用率	0.3%	0.8%	1.5%	1.3%	2.5%	0.7%	0.3%	1.6%	1%	
97學年度西文館藏總數	62646	62736	62810	63029	63181	63184	63503	64139	64295	
西文借閱數	127	635	1014	2373	2896	479	415	1701	1394	97年 2.2%
使用率	0.2%	1.0%	1.6%	3.8%	4.6%	0.8%	0.7%	2.7%	2%	成長率 100%

月份	8	9	10	11	12	1	2	3	4	平均使用率
96學年度視聽資料總件數	16859	16922	16944	17000	17070	17337	17478	17616	17793	(9個月份)
視聽資料借閱數	987	2828	5885	4091	3539	1454	869	3066	2596	96年 16%
使用率	5.9%	16.7%	34%	24%	20.7%	8.4%	5%	17%	15%	
97學年度西文館藏總數	18739	18853	18874	18891	19461	19472	19583	19595	19808	
視聽資料借閱數	610	2820	3465	3155	3237	1126	1045	2881	2548	97年 12%
使用率	3.3%	15%	18.4%	16.7%	16.6%	5.8%	5.3%	15%	13%	成長率 -25%



# 96、97上學期西文借閱累計成長率

西文借閱冊數



月份	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
96學年度西文借閱冊數	153	467	868	770	1,465	433	191	973	839	856	631	205
96學年度累計總數	153	620	1,488	2,258	3,723	4,156	4,347	5,320	6,159	7,015	7,646	7,851
97學年度西文借閱冊數	127	635	1,014	2,373	2,896	479	415	1,701	1,349			
97學年度累計總數	127	762	1,776	4,149	7,045	7,524	7,939	9,640	10,989			
累計成長率	-17%	23%	20%	84%	89%	81%	82%	81%	78%			



## 推廣服務累計成長率

(資料庫利用)(資源利用)(認識圖書館)課程上課總場次

月份	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
96學年度	0	6	7	2	2	0	0	9	2			
累計總數	0	6	13	15	17	17	17	26	28			
97學年度	0	9	9	9	5	0	0	15	12			
累計總數	0	9	18	27	32	32	32	47	59			
累計成長率	0%	50%	38%	80%	88%	88%	88%	81%	110%			

(資料庫利用)(資源利用)(認識圖書館)課程上課總人數

月份	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
96學年度	0	302	254	35	51	0	0	272	76			
累計總數	0	302	556	591	642	642	642	914	990			
97學年度	0	358	265	188	22	0	0	606	378			
累計總數	0	358	623	811	833	833	833	1439	1817			
累計成長率	0%	19%	12%	37%	30%	30%	30%	57%	84%			



## 資料庫檢索人次與篇數總累計成長率

資料庫檢索人次												
月份	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
96學年度	1,879	5,244	8,088	5,650	8,682	5,646	2,673	7,850	7,846	6,869	5,541	4,919
累計總數	1,879	7,123	15,211	20,861	29,543	35,189	37,862	45,712	53,558	60,427	65,968	70,887
97學年度	3,549	8,053	10,309	7,232	9,367	4,631	5,717	* 8,332	* 6,334			
累計總數	3,549	11,602	21,878	29,266	38,633	43,264	48,981	* 57,313	* 63,647			
累計成長率	89%	63%	44%	40%	31%	23%	29%	* 25%	* 18%			

\*為資料不全.

資料庫檢索篇數												
月份	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7
96學年度	7,326	8,144	14,147	11,379	13,573	8,032	5,224	19,924	20,569	15,692	8,471	8,405
累計總數	7,326	15470	29,617	40,996	54,569	62,601	67,825	87,749	108,318	124,010	132,481	140,886
97學年度	6,526	10,079	18,134	17,094	14,243	10,592	9,850	*11,909	* 4,950			
累計總數	6,526	16,605	34,739	51,833	69,076	79,668	89,518	* 101,427	* 106,377			
累計成長率	-11%	7%	17%	26%	27%	27%	32%	19%	* -2%			

An abstract graphic design on a light green background. It features a central, irregular, light green shape with a darker green interior. Surrounding this central shape are several colorful, semi-transparent geometric shapes: a blue triangle pointing left, an orange triangle pointing up, a yellow triangle pointing right, a green triangle pointing down, and a light blue triangle pointing down-left. There are also several thin, wavy lines in various colors (green, white, blue, yellow, orange) scattered around the central shape. The overall composition is dynamic and colorful.

• 97上學期完成之重要工作



## • 幼教園地專書區、養生休閒專書區建構完成



幼教園地專書區



養生休閒專書區





- 網路教室變更第二多媒體資料區





- 移位調整(1F):新書展示區、英文漫畫書區、閱報區
- 增 設 :華語文圖書專櫃(2F)



新書展示區



英文漫畫書區



閱報區



華語文專櫃

## 自評會議後讀者服務組工作執行結果

委員建議	執行結果
<p>經費將會越來越少，關於資料庫，是只有訂購還是有包含免費的資料庫，在免費資料庫方面，建議可以再加強。</p>	<p>目前中西文資料庫總計<b>127</b>種，<b>97-98</b>增加<b>36</b>種當中,新增<b>10</b>種、<b>受贈14</b>種、<b>免費12</b>種</p>
<p>在智慧財產權方面，貴館有作宣導，但若遇到違規者是否有制訂相關辦法懲處？例如大量下載等相關情況，如何處理？這些需要相關規範。</p>	<p>已於圖書館資料庫網頁上公告</p>
<p>建議電子報可以作深化介紹，如交大訂的資料庫，同質性的作橫向比較等。</p>	<p>本校為節省經費，同性質的資料庫將擇一訂購，故不會有重複訂購的情況。2月份開始，資料庫的深化介紹刊登電子報。</p>
<p>建議在圖書流通方面，讀者服務組呈現中西文借閱冊數，再加上中西文館藏量作比較，把借書狀況用百分比表現，應該會較好。</p>	<p>已加入於工作報告.</p>
<p>一年圖書館利用課程，<b>31</b>場你們覺得夠嗎？可以再加強推廣。</p>	<p>圖書館利用課程<b>97</b>上<b>成長110%</b></p>
<p>建議<b>97</b>年作滿意度問卷調查</p>	<p>已完成問卷回收，統計分析進行中</p>
<p>建議圖書館可以多辦活動，不僅是圖書館業務相關的活動，其他單位的都可以，圖書館可以借力使力，可吸引更多讀者進館，不僅可以增加進館人次，更可藉由活動，行銷圖書館。如何呈現活動，吸引讀者，進而突顯圖書館價值。</p>	<p>與課指組合辦社團活動</p>

## • 97上圖書館協辦活動

展出日期	展出單位	展出內容
3/17-26	機械系	微型機器人展
3/27-4/10	廣研社	十校聯展－「創意市集 手創達人創意大賞」
4/13-4/24	美顏工房	手工肥皂
4/27-5/8	畢委會	畢業卡好
5/11-5/15	學生會	風車節
5/18-5/27	慈青社	與地球共生息
6/1-6/5	攝影社	那些我所紀錄的？回憶？景物？
6/8-6/19	全體社團	社區服務學習
演講日期	演講單位	演講主題
5月12日	荒野保護協會	台灣自然生態之美

# 期刊續訂事宜

- 由於期刊續訂作業冗長，造成訂購不及。
- 請各系、所，依據今年訂購清單，確認明年欲訂購之期刊，並於**6**月底前簽名確認完成，交給池小姐，以便後續作業。
- 感謝各位委員的協助！

報告完畢，敬請指教！

